

How to Handle Harassment in 3 Minutes

Comment mettre fin au harcèlement en 3 minutes

These four steps are intended to address harassment in a public way so that people witnessing the incident are aware that harassment is not acceptable and that they should stand up if it does occur.

Stop the harassment.

- ▶ Interrupt the comment.
- ▶ Make your interruption as public as necessary.

Identify the harassment.

- ▶ Label the form of harassment: "You just made a harassing comment based on sexual orientation (gender orientation, race, religion, ethnicity, economic status, size, etc.)."
- ▶ Do not imply that the victim is a member of that identifiable group.

Broaden the response.

- ▶ Make your response as impersonal as possible. For example, "Our community group does not support harassing comments."
- ▶ Re-identify the offensive behaviour: "This name calling is hurtful to others who overhear it."

Ask for change in future behaviour.

- ▶ Personalize your response: "Chris, please think about how your words impact on others."
- ▶ Check in with the victim at this time: "Please know that I am here to help. We want people to feel safe here at the community centre."

Voici quatre mesures que vous pouvez prendre pour faire prendre conscience aux gens qui sont témoins de harcèlement que ce comportement n'est pas acceptable et qu'ils doivent s'y opposer.

Mettez fin au harcèlement

- ▶ Interrompez le commentaire.
- ▶ Intervenez aussi publiquement que nécessaire.

Déterminez la nature du harcèlement

- ▶ Mettez une étiquette sur la forme de harcèlement : « Vous venez de faire un commentaire malveillant fondé sur l'orientation sexuelle (l'identité sexuelle, la race, la religion, l'ethnicité, le statut économique, la taille, etc. »
- ▶ Ne laissez pas entendre que la victime fait partie du groupe identifiable.

Généralisez votre réponse

- ▶ Répondez de façon aussi impersonnelle que possible. Par exemple, dites : « Notre groupe communautaire n'appuie pas les commentaires malveillants. »
- ▶ Précisez de nouveau la nature du comportement offensant : « Cette injure est blessante pour les gens qui l'entendent ».

Demandez un changement de comportement

- ▶ Personnalisez votre réponse : « Christian, pense aux conséquences de tes paroles sur les autres. »
- ▶ Adressez-vous à la victime : « Vous pouvez compter sur mon aide. Nous voulons que les gens se sentent en sécurité dans notre centre communautaire. »

Adapted from: "How to Handle Harassment in the Hallways in 3 Minutes!" produced by GLSEN/Colorado. www.glsenco.org/

Adapté de : *How to Handle Harassment in the Hallways in 3 Minutes!* produit par GLSEN/Colorado. www.glsenco.org/



Winnipeg
Committee For **Safety**

Comité pour la **sécurité** de Winnipeg

How to Handle Harassment in 3 Minutes

These four steps are intended to address harassment in a public way so that people witnessing the incident are aware that harassment is not acceptable and that they should stand up if it does occur.

Stop the harassment.

- ▶ Interrupt the comment.
- ▶ Make your interruption as public as necessary.

Identify the harassment.

- ▶ Label the form of harassment: "You just made a harassing comment based on sexual orientation (gender orientation, race, religion, ethnicity, economic status, size, etc.)."
- ▶ Do not imply that the victim is a member of that identifiable group.

Broaden the response.

- ▶ Make your response as impersonal as possible. For example, "Our community group does not support harassing comments."
- ▶ Re-identify the offensive behaviour: "This name calling is hurtful to others who overhear it."

Ask for change in future behaviour.

- ▶ Personalize your response: "Chris, please think about how your words impact on others."
- ▶ Check in with the victim at this time: "Please know that I am here to help. We want people to feel safe here at the community centre."

Adapted from: "How to Handle Harassment in the Hallways in 3 Minutes!" produced by GLSEN/Colorado. www.glsenco.org/

Comment mettre fin au harcèlement en 3 minutes

Voici quatre mesures que vous pouvez prendre pour faire prendre conscience aux gens qui sont témoins de harcèlement que ce comportement n'est pas acceptable et qu'ils doivent s'y opposer.

Mettez fin au harcèlement

- ▶ Interrompez le commentaire.
- ▶ Intervenez aussi publiquement que nécessaire.

Déterminez la nature du harcèlement

- ▶ Mettez une étiquette sur la forme de harcèlement : « Vous venez de faire un commentaire malveillant fondé sur l'orientation sexuelle (l'identité sexuelle, la race, la religion, l'ethnicité, le statut économique, la taille, etc. »
- ▶ Ne laissez pas entendre que la victime fait partie du groupe identifiable.

Généralisez votre réponse

- ▶ Répondez de façon aussi impersonnelle que possible. Par exemple, dites : « Notre groupe communautaire n'appuie pas les commentaires malveillants. »
- ▶ Précisez de nouveau la nature du comportement offensant : « Cette injure est blessante pour les gens qui l'entendent ».

Demandez un changement de comportement

- ▶ Personnalisez votre réponse : « Christian, pense aux conséquences de tes paroles sur les autres. »
- ▶ Adressez-vous à la victime : « Vous pouvez compter sur mon aide. Nous voulons que les gens se sentent en sécurité dans notre centre communautaire. »

Adapté de : *How to Handle Harassment in the Hallways in 3 Minutes!* produit par GLSEN/Colorado. www.glsenco.org/